

# Activitatea ADR – Cum reușim să #DigitalizămRomânia



Ghișeul.ro



AUTORITATEA  
PENTRU  
DIGITALIZAREA  
ROMÂNIEI

# Despre

## CNTD și Cloud-ul Guvernamental



ADR a pus în dezbatere, în cea mai recentă ședință a Board-ului Consiliului Național pentru Transformare Digitală, documentația tehnică privind Investiția I.1 „*Implementarea infrastructurii de Cloud Guvernamental*” din cadrul Componentei 7 – Transformare digitală a Planului Național de Redresare și Reziliență, respectiv Studiul de Fezabilitate și Proiectul Tehnic ale cloudului guvernamental al României.

Activitatea CNTD, în concordanță cu misiunea sa de agora digitală, contribuie la **creșterea transparenței deciziilor administrației publice, asigurând informarea, consultarea și participarea activă a membrilor Consiliului în procesul de elaborare a documentelor strategice care vor duce România la următorul nivel.**

# Despre

## CNTD și Cloud-ul Guvernamental



- Au participat la dezbateri membri ai Board-ului CNTD – companii din mediul privat cu experiență solidă în dezvoltarea de soluții IT, universități cu profil tehnic și expertiză în cercetare și dezvoltare, precum și asociații care reprezintă organizațiile cele mai puternice ale industriei IT&C din România.
- Demersul de operaționalizare a cloud-ului guvernamental este în concordanță cu recomandările de la nivel european, care stabilesc ***cloud computing*** ca principala tehnologie necesară pentru transformarea digitală a mediului IT&C.

# Despre

## CNTD și Cloud-ul Guvernamental



Principiile de bază ale strategiei de implementare a cloudului guvernamental sunt:

- **Implicit Digital** – servicii digitale disponibile prin multiple canale folosind procese centrate pe date;
- **Once-Only** – datele minimal necesare vor fi solicitate o singură dată și utilizate de toate entitățile care au nevoie de acestea;
- **Securitate, deschidere și transparență** – accesul la date se va face într-o manieră securizată, utilizatorii fiind proprietarii datelor și având controlul pentru acces, corecție sau ștergere;
- **Interoperabilitate** – schimbul de date trebuie să se realizeze facil, cu accent pe trasabilitatea accesului;
- **Centrare pe utilizator și pe date** – printr-o abordare agilă, implementarea serviciilor se face pornind de la nevoile utilizatorilor și cu centrare pe date.

# Dezvoltarea serviciilor publice digitale



## 7 beneficii pentru utilizatori

1. **Economisești timp** – plătești online, fără drumuri inutile la instituții;
2. **Plătești când vrei**, pentru că Ghișeul.ro este deschis non-stop;
3. **Ai ZERO comision** la orice plată;
4. **Plătești în siguranță** – securitatea tranzacțiilor este garantată și poți verifica statusul operațiunilor în orice moment;
5. **Primești confirmarea de plată pe e-mail**, imediat ce tranzacția e procesată;
6. **Ai trasabilitate** – vezi toate tranzacțiile realizate de tine în istoricul de plăți din aplicație;
7. **Accesezi oricând dovada plății**, care este recunoscută juridic.

## Stats 2022



- Instituții înrolate 2022: **200**
- Utilizatori noi 2022: **321.000**
- Număr tranzacții: **3.428.028**
- Valoare: **1.430.000.000** lei

## Stats all-time



- Instituții înrolate: **1210**
- Utilizatori activi: **1.460.499**
- Număr tranzacții: **8.600.000**
- Valoare: **3.500.000.000** lei

# Dezvoltări în lucru



- Bilete transport în comun
- Rovigneta
- Plata parcării în București
- Aplicația mobilă
- Cazierul judiciar



## Concluzii

- Creșterea progresivă a numărului de utilizatori activi în continuă creștere dovedește interesul românilor pentru interacțiunea online cu administrația publică - locală și centrală
- Ghișeul.ro este o platformă de comunicații deschisă pentru interfațarea și interconectarea tuturor instituțiilor publice



**Ghișeul.ro**

## Obiective

- Creșterea și diversificarea numărului de instituții înregistrate în sistem
- Includerea la plata online prin Ghișeul.ro a tarifelor și a altor categorii de plăți destinate întregului spectru public



**AUTORITATEA  
PENTRU  
DIGITALIZAREA  
ROMÂNIEI**

# Dezvoltarea serviciilor publice digitale

## Semnătura electronică



- ADR a livrat soluții legislative, precum OUG 38/2020 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice și OUG 39/2020 pentru completarea Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică, care **obligă instituțiile publice să comunice electronic cu cetățenii și companiile.**
- Aceste acte normative au stabilit cadrul legal necesar **utilizării semnăturii electronice în relația cu instituțiile publice.**

# Proiecte #ADR



## Serviciile publice de e-guvernare – beneficii-cheie pentru cetățeni și companii:

- **sunt accesibile non-stop** - nu depind de programul de funcționare al ghișeelor, astfel că solicitările pot fi trimise autorităților publice în orice moment
- **simplifică viața cetățenilor** pentru că pot fi accesate de oriunde și economisesc timp – atât timpul petrecut la cozi, cât și timpul utilizat de regulă pentru deplasarea personală la biroul instituției publice
- contribuie la **transparentizarea actului administrativ**
- asigură **trasabilitatea solicitărilor** adresate instituțiilor

# Proiecte #ADR



## E-guvernarea – beneficii-cheie pentru arcul guvernamental:

- **reduce birocrăția**, prin eliminarea proceselor redundante sau perimate
- **crește eficiența actului administrativ**, prin reevaluarea și actualizarea procedurilor de lucru
- este una dintre premisele pentru o **mai bună colaborare și o partajare rapidă a informațiilor** între toate instituțiile guvernamentale

# Proiecte #ADR

## PSCID



- Proiectul ADR privind **Platforma Software Centralizată pentru Identitate Digitală (PSCID)** este în curs de implementare. PSCID va permite asigurarea identității electronice unice a fiecărui cetățean care utilizează servicii electronice de e-guvernare. Faptul că fiecare cetățean va putea accesa orice platformă publică online pe baza unui singur set de credențiale demonstrează că rezultatele acestui proiect vor constitui instrumente de bază în digitalizarea tuturor serviciilor publice.
- PSCID este complementar proiectului **SITUE** - Sistemul de Interoperabilitate Tehnologică cu Statele Membre UE, care va fi **softul comun de identificare al Europei**, prin construcția nodului eIDAS pentru România și interconectarea acestuia cu nodurile eIDAS ale celorlalte state membre UE, precum și cu furnizorii de identitate și servicii electronice din România. Prin realizarea acestui proiect gestionat de ADR, românii vor beneficia de proceduri de identificare electronică unitare și reciproce la nivelul întregii Uniuni Europene. Instituțiile publice din țară și din Uniunea Europeană vor putea valida, pe baza nodului eIDAS, identitatea cetățenilor europeni prin cartea de identitate electronică și semnătura electronică calificată.

# Proiecte #ADR

## eHealth



- **E-sănătatea** este unul dintre obiectivele ADR. Astfel, avem în desfășurare, în parteneriat cu Ministerul Sănătății, un proiect de anvergură.
- **Sistemul Informatic pentru Evidența Clinică a secțiilor A.T.I.** va implementa un Sistem Informatic Electronic Clinic pentru anestezie și terapie intensivă (SIEC) unitar, utilizat în cele mai importante 18 spitale de urgență din România.
- Sistemul va facilita monitorizarea continuă, completă, precisă și trasabilă (inclusiv din punct de vedere medico-legal și al arhivării informațiilor) a parametrilor vitali ai pacienților - adulți și copii - îngrijiți în secțiile de anestezie-terapie intensivă (ATI), precum și repartizarea pe criterii transparente a urgențelor medicale în secțiile ATI.

# Proiecte #ADR

## Adoptarea și utilizarea tehnologiilor inovative în administrația publică



- Derulat în parteneriat cu Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și finanțat din fonduri europene
- Asigura identificarea reperelor fundamentale pentru transformarea digitală a proceselor în administrația publică
- Adoptia tehnologiilor de tip **blockchain** în domenii cheie de intervenție guvernamentală, precum identitatea persoanelor și gestiunea documentelor din domeniul educației
- Definitivarea cadrului național în domeniul **inteligenței artificiale**, tehnologie care – prin aplicațiile sale complexe – prezintă un impact major asupra îmbunătățirii calității vieții cetățenilor și dezvoltării afacerilor
- Utilizare a tehnologiilor **deep tech** pentru consolidarea capacității administrației centrale de a furniza un serviciu public modern, eficient și sustenabil.

# Finanțări prin fonduri europene



- În POCIDIF sunt alocate peste **400 de milioane de euro** pentru dezvoltarea de servicii publice destinate cetățenilor și/sau firmelor identificate în Catalogul de Servicii Publice gestionat de ADR și/sau în concordanță cu Politică de eGuvernare.
- Prin această intervenție se va asigura optimizarea (inclusiv prin tehnologii avansate) a infrastructurilor tehnologice și a proceselor (inclusiv asigurarea securității cibernetice a acestora) în relație cu cetățenii astfel încât vor fi finanțate cu prioritate, în funcție de gradul de maturitate și de numărul de utilizatori vizați, acele soluții de tipcloud ready sau cloud nativ , ce vor popula Cloudul Guvernamental al României.



# Finanțări prin fonduri europene



Esențială este și **respectarea jaloanelor din PNRR** în ceea ce privește Componenta 7 Transformare digitală, ADR urmărește în special patru investiții trei jaloane:

- investiția 1 – implementarea infrastructurii de cloud guvernamental alături de partenerii pe care i-am menționat – investiția are un buget estimat de circa 375 mil. euro
- investiția 2 – dezvoltarea cloudului și migrarea în cloud – responsabilitate exclusivă a ADR, cu un buget de circa 188 de mil.euro
- investiția 19 – scheme dedicate perfecționării/recalificării angajaților din firme – jalon prin care ADR e parte din dezvoltarea digitală a IMM-urilor din România, cu o alocare de 36 mil. euro.
- investiția 18 – Transformarea digitală și adoptarea tehnologiei de automatizare a proceselor de lucru robotice în administrația publică, cu un buget de 21,9 mil euro.

*”Încurajăm dialogul administrație-cetățeni pentru identificarea provocărilor și oportunităților, a așteptărilor și implicarea cetățenilor ca agenți ai schimbării”.*



**AUTORITATEA  
PENTRU  
DIGITALIZAREA  
ROMÂNIEI**